

Marios Musikk AS / Sound1.com

Bytte & Retur

Retur sendes til:

Marios Musikk AS
Postboks 163, 9482 Harstad
Telefon: 77 00 10 50

Etter lov om angrefrist kan du gå fra avtalen/bestillingen innen 14 dager etter at du mottok varen og skjema. (Evt. etter den første delleveringen) eller melding om at den kan hentes.
Skjema følger normalt med varer bestilt utenfor fast utsalgssted, hvis ikke har du angrefrist på 3 (tre) måneder fra du mottok varen/hentemelding.

Vedr. retur og retten til å angre.**Melding om retur gis til selger umiddelbart.**

Det forutsettes ved retur, at varen eller dens emballasje ikke er skadet, eller påført anmerkninger av noe slag fra kjøpers side.

Varen skal alltid returneres i originalemballasje, og være pakket i papir. Bli varen eller dens emballasje/bruksanvisning skadet, ødelagt eller forringet på grunn av forsømmelse fra kjøpers side, risikerer du å miste retten til å angre.

Ved enhver retur skal det alltid henvises til ordre/fakturanr., samt pris som er anført på faktura.

Hvis varen skulle være skadet ved mottakelse hos kjøper, må reklamasjon i første rekke gjøres til fraktfører og anføres på fraktbrev/følgeseddel.

All retur som ikke skyldes selgers feil, skjer for kjøpers regning og risiko.

Returnerte varer blir sjekket/godkjent før kreditering, eller i samråd med selger, byttet i annen vare.

NB! Programvare må returneres i uåpnet emballasje. Åpnet/brukt programvare taes ikke i retur.

Ordre / faktura nr.: _____ Retur avtalt med: _____ Dato: ___/___ - _____

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Returen skyldes:

Varenavn:	Varebetegnelse:	Antall:	Pris:
• _____	_____	_____	_____
• _____	_____	_____	_____
• _____	_____	_____	_____
• _____	_____	_____	_____

Ønsker du å:

bytte i ny vare, i så fall hva: _____

pengene tilbake **/**

* Kjøp gjort med Visa/Mastercard, oppgi kortnummer (16 siffer): _____

** Kjøp gjort med postoppkrav/overførsel, oppgi kontonummer (11 siffer): _____

Retur av varer

Dersom det ved mottak av varer oppdages at det er sendt dem feil vare eller at tilsendte vare har fabrikkasjonsfeil kan denne vare returneres.

Annen retur av varer kan også aksepteres så fremst dette gjøres i henhold til vedlagte skjemaer om heving av kjøp, benyttelse av angrerett eller annen reklamasjon og retur. All retur skal gjøres i henhold til retningslinjer beskrevet på våre skjemaer.

Marios Musikk AS / Sound1.com garanterer at de varer som avsendes til deg ikke er synlig skadet eller har mangler på noen måte.

Skulle det allikevel oppstå en situasjon hvor du ønsker å påpeke feil må dette varsles oss umiddelbart etter mottak av vare.

Eventuell feil/skade som har oppstått grunnet transportørens håndtering av forsendelse må rapporteres transportøren.

Marios Musikk as / Sound1.com garanterer at ingen skade finnes i avsendingsøyeblikket.

Spørsmål

Har du noen spørsmål kan du kontakte oss på telefon **77 00 10 50**